

## UCAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Loyalitas Pelanggan Dengan Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Intervening”. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi serta dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Arief Kusuma, AP., MBA selaku Lektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF. Arrozi, SE, M.Si, Akt, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Ibu Dr. Ir. Rojuaniah, M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Ir. Jatmiko, MM., MBA, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, dukungan, waktu, tenaga, pikiran, nasihat, ketulusan dan kesabaran kepada penulis selama proses perkuliahan dan penulisan proposal skripsi. Mohon maaf jika selama ini ada kesalahan dan kata-kata saya yang kurang berkenan selama proses bimbingan. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan, kelancaran dalam segala urusan dan semua yang terbaik untuk Bapak dan keluarga.
5. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas segala ilmu dan pengarahannya.
6. Keluarga khususnya Bapak Suroso dan Ibu Eliyati yang selalu memberikan doa yang terbaik dan dukungan penuh kepada penulis.
7. Kekasih tercinta Rayhan Agistia, motivator pribadi yang tanpa henti selalu memberikan dukungan dan semangat dikala sedang *down*.
8. Rekan seperjuangan angkatan 2015 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu atas kebersamaan dan dukungan moril yang diberikan selama kuliah dan penyelesaian skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah mendukung proposal ini.

Semoga Tuhan yang Maha Esa melimpahkan Rahmat-Nya dan membalas semua amal kebaikan mereka. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena terbatasnya kemampuan dan pengalaman penulis. Segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Tangerang, 22 Februari 2021



(Sindy Okta Laura)